|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TestNr. | Testomfang | Suksesskriterier | Faktisk resultater/  kommentar | Testskala  (1-5,  1 er dårligst og 5 er best |
| 1 | Hvordan var førsteinntrykket ditt til USNStart? | Positivt førsteinntrykk til USNStart nettside | Det var veldig ryddig | 5 |
| 2 | Er informasjon om tilgjengelighet, pris og fasiliteter tilstrekkelig? | Testpersonen finner lett fram til relevant informasjon | Lett å lese og navigere seg rundt via meny-linje | 5 |
| 3 | Hvor lett var nettsiden å navigere? | Testperson oppfatter nettsiden som lett tilgjengelig |  | 4 |
| 4 | Hvor lett var det å forstå nettsidens formål? | Formålet til nettsiden blir tydelig oppfattet |  | 4 |
| 5 | Hvordan er kontrasten mellom bakgrunn og tekst? | Kontrasten oppfattes visuelt tilstrekkelig | Lett å lese tekst | 5 |
| 6 | Bidro designet og oppsettet til en positiv brukeropplevelse? | Designet og oppsettet appellerer til opplevelse |  | 4 |
| 7 | Hvilke funksjoner var det lettest å forstå? | Testperson klarer å bruke bookingsystemet og finne informasjon | Fant greit ut av booking-systemet og | 4 |
| 8 | Hvilke funksjoner var vanskelig å forstå? | Alle funksjoner er enkle å forstå | Tilbake-knappen på bookingsiden | 4 |
| 9 | Hva ville du endret på? | Tester ønsker ingen forandringer | Litt mer informasjon om de forskjellige medlemskapene | 3 |
| 10 | Var produktinformasjonen lett å finne? | Alt er lett for tester å finne |  | 4 |
| 11 | Er bildene relevante mtp. hva nettsiden representerer? | Ja absolutt | Veldig fine bilder, neste litt for fine/eksklusive;) | 5 |
| 12 | Hvordan var helhetsinntrykket av USNStart sin nettside? | Kjempe positivt |  | 4 |
| TOTAL-SCORE |  |  |  | 51 |

Test utført: 02.03.2024

Tid: 30 minutter

Testansvarlig: Vibeke

Testen ble utført via: observasjon av tester